ДОРАБОТАННАЯ МОДЕЛЬ ПО РАСЧЕТУ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ ВО И ДПО

Москва, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ 3
1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 5
1.1 Нормативно-правовые основания организации и проведения НОК 7
1.2 Участники НОК 10
2 МЕТОДИКА СБОРА ДАННЫХ 24
2.1 Основные принципы 24
2.2 Технология сбора данных 25
2.3 Порядок проведения НОК 33
2.4 Особенности проведения анкетирования потребителей образовательных услуг . 37
2.5 Особенности проведения выезда в образовательные организации 45
3 МЕТОДИКА ПРОИЗВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И АНАЛИЗА ДАННЫХ 47
4 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРАКТИЧЕСКОМУ ПРИМЕНЕНИЮ МОДЕЛИ 83

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Анкетирование	–	метод, в котором в качестве средства для сбора сведений от респондента используется специально оформленный список вопросов — анкета (может проводиться в электронном виде в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).
ВО	–	высшее образование.
Выборочная совокупность (выборка)	–	часть отобранных объектов из генеральной совокупности, подлежащих анкетированию.
Генеральная совокупность	–	совокупность всех обучающихся в образовательной организации для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации.
ГРБС	–	главные распорядители средств федерального бюджета.
ДПО	–	дополнительное профессиональное образование.
Единый порядок расчета показателей, приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н	–	приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
Модель НОК	–	Модель по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам.
НОК	–	независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.
ОВЗ	–	ограниченные возможности здоровья.

Получатели образовательных услуг, Обучающиеся образовательных организаций	–	обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам.
Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860	–	приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» (зарегистрировано в Минюсте России 07.09.2020 № 59677).
Приказ Минобрнауки России от 03.09.2020 № 1156	–	приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 3 сентября 2020 г. № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам» (зарегистрировано в Минюсте России 19 октября 2020 г. № 60459).
Официальный сайт, сайт www.bus.gov.ru	–	Официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).
Репрезентативность	–	соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом.
Респонденты	–	лица, принявшие участие в анкетировании (опросе) по вопросу оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации.

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Модель НОК доработана в рамках исполнения обязательств по государственному контракту от 17.04.2023 № 07.2023.244.02.006.028 на выполнение работ (оказание услуг) для государственных нужд по проекту «Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями высшего образования, распространение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» (Исполнитель – ООО «Верконт Сервис»).

Основания для доработки – изменение нормативной и правовой документации, регламентирующей проведение процедуры НОК:

- приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» - утратил силу с 1 сентября 2024 года на основании приказа Рособрнадзора от 4 августа 2023 года №1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- приказ Минтруда России от 28 декабря 2023 г. №899 «Об утверждении Методических рекомендации по организации работы в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» - утратил силу на основании приказа Минтруда России от 11 июня 2024 года №293 «О признании утратившим силу приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 декабря 2023 г. №899 «Об утверждении методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» - внесены изменения в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20 августа 2024 года №408н «О внесении изменений в Единый порядок расчета показателей, характеризующих

общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №344н».

Модель НОК доработана с учетом основных положений Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (с учетом изменений, вносимых Федеральным законом от 21.12.2021 № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации») и в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (с учетом изменений, внесенных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20 августа 2024 года № 408н) и учетом особенностей оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам.

Перечень показателей для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, утвержден приказами Минобрнауки России от 03.09.2020 № 1156 и от 31.07.2020 № 860.

Доработанная Модель НОК содержит описание особенностей процессов сбора, обобщения и расчета значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, а также рекомендации по практическому применению модели.

1.1 Нормативно-правовые основания организации и проведения НОК

Нормативно-правовые основы независимой оценки качества

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (с учетом изменений, вносимых Федеральным законом от 21.12.2021 № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации»);

Указ Президента Российской Федерации от 4 февраля 2021 года № 68 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц субъектов Российской Федерации и деятельности исполнительных органов субъектов Российской Федерации» (с изменениями, внесенными Указом Президента Российской Федерации от 9 сентября 2022 года № 620);

Указ Президента Российской Федерации от 28 ноября 2024 г. № 1014 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц субъектов Российской Федерации и деятельности исполнительных органов субъектов Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 19 апреля 2018 г. № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания

и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (с учетом изменений, внесенных постановлениями Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. № 452, от 29 ноября 2018 года № 1439, от 6 августа 2020 года № 1185);

Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (с учетом изменений, внесенных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20 августа 2024 года № 408н);

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 октября 2023 года № 777н «О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 июня 2024 года № 293 «О признании утратившим силу приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 декабря 2023 г. № 899 «Об утверждении методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Отраслевая нормативная база

Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (с изменениями, внесенными постановлениями Правительства Российской Федерации от 8 мая 2023 года № 727, от 6 июня 2023 года №937, от 28 сентября 2023 года № 1581);

Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 3 сентября 2020 г. № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

Приказ Минобрнауки России от 30 августа 2019 г. № 665 «Об утверждении Положения об Общественном совете при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным

программам»;

Приказ Минобрнауки России от 8 октября 2020 г. № 1289 «Об организации в Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам»;

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 4 августа 2023 года № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

Методические рекомендации представления информации об образовательной организации в открытых источниках с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования (версия 8.9.1).

1.2 Участники НОК

Участниками НОК на федеральном уровне являются:

− Министерство науки и высшего образования Российской Федерации;

− Общественная палата Российской Федерации;

− Общественный совет при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам (далее – Общественный совет НОК);

− Организация-оператор – организация, которая непосредственно осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам (далее – Организация-оператор);

– Учредители образовательных организаций, в отношении которых проводится НОК (далее – Учредители образовательных организаций);

− Организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам (далее – Образовательные организации);

− Обучающиеся образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам.

Функции участников НОК представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Функции участников НОК

Участник НОК	Выполняемые функции
Общественная палата Российской Федерации	- формирует состав Общественного совета НОК из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и законных интересов обучающихся и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, общественных объединений инвалидов; - информирует Министерство науки и высшего образования Российской Федерации о составе созданного при министерстве Общественного совета НОК; - может привлекаться к работе Общественного совета НОК для обсуждения и формирования результатов проведения независимой оценки качества.
Общественный совет НОК	- утверждает порядок и сроки проведения НОК; - определяет перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности; - принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого Минобрнауки России с Организацией-оператором в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

	- осуществляет выезды в организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам, с целью непосредственно проведения независимой оценки качества услуг; - рассматривает информацию о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам, представленную Организацией-оператором; - проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной Организацией-оператором и/или с учетом сведений, полученных во время выезда в образовательные организации; - представляет в Минобрнауки России результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности; - участвует в информационных мероприятиях для представителей федеральных и региональных средств массовой информации по вопросам НОК, проводимых Организацией-оператором (при условии наличия работ (услуг) по проведению информационной кампании в СМИ и социальных сетях, информирующей обучающихся о проведении НОК, ее значимости и эффектах в государственном контракте).
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	- создает условия для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам;

	- обращается с запросом в Общественную палату Российской Федерации о формировании Общественного совета НОК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации; - утверждает положение об Общественном совете НОК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации; - назначает должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах НОК на официальном сайте, а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах; - осуществляет закупку работ (услуг) и по итогам закупки заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – Организация-оператор) в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»; - обеспечивает на своем официальном сайте в сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам; - предоставляет Организации-оператору общедоступную информацию о деятельности образовательных организаций,

	формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации); - обеспечивает информирование Учредителей образовательных организаций о сроках проведения НОК, Организации-операторе и условиях проведения НОК; - обеспечивает размещение информации о результатах НОК на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru; - рассматривает информацию о результатах НОК и вырабатывает меры по совершенствованию деятельности организаций, прошедших оценку, и оценке деятельности их руководителей; - принимает меры по устранению выявленных недостатков в подведомственных организациях по итогам проведения НОК; - осуществляет контроль реализации мероприятий, включенных в планы по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения НОК; - взаимодействует с Учредителями образовательных организаций, в ведении которых находятся организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам, в отношении которых Общественный совет НОК уполномочен проводить процедуру НОК; - участвует в информационных мероприятиях для представителей федеральных и региональных средств массовой информации по вопросам НОК, проводимых Организацией-оператором (при условии наличия работ (услуг) по проведению информационной кампании в СМИ и социальных сетях, информирующей обучающихся о проведении НОК, ее значимости и эффектах в государственном контракте).
Учредители образовательных организаций	- информируют образовательные организации о сроках проведения НОК, Организации-операторе и условиях проведения НОК;

	- принимают меры по устранению выявленных недостатков в подведомственных организациях по итогам проведения НОК.
Организация-оператор	- разрабатывает (актуализирует) инструкции для специалистов по проведению НОК; - разрабатывает, актуализирует (при необходимости) специализированный инструментарий для сбора и обобщения информации по показателям НОК; - обеспечивает выезд специалистов для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательные организации, заполнение форм по результатам выезда; - обеспечивает проведение работ по анализу официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, заполнение форм по результатам анализа; - обеспечивает проведение анкетирования обучающихся образовательных организаций о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной на специализированном сайте); - обеспечивает контроль репрезентативности исследования по каждой образовательной организации, в отношении которых проводится процедура НОК в текущий период; - обеспечивает обработку форм, заполненных по результатам анализа официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам выезда в образовательные организации, и обработку анкет по результатам опроса обучающихся образовательных организаций о качестве условий осуществления образовательной деятельности; - обеспечивает обработку данных по показателям НОК (на основе заполненных форм и анкет по всем образовательным организациям, в отношении которых проводится оценка); - обеспечивает расчет показателей в соответствии с Единым порядком расчета для всех образовательных организаций, в отношении которых проводится оценка;

	- формирует отчет по итогам сбора и обобщения информации и предоставляет его в Минобрнауки России; - проводит информационную кампанию в СМИ и социальных сетях, информирующей обучающихся о проведении НОК, ее значимости и эффектах (при наличии такой работы (услуги) в государственном контракте).
Образовательные организации	- обеспечивают открытость, доступность информации об организации; техническую возможность выражения мнения обучающихся на официальных сайтах; - предоставляют информацию об общей численности обучающихся (в том числе лиц с ОВЗ) в образовательных организациях, в отношении которых проводится НОК; - информируют обучающихся о проведении НОК и возможности участия в опросе и выражении своего мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организации; - разрабатывают и реализуют планы по устранению выявленных недостатков; - используют результаты НОК для решения задач развития с целью повышения качества условий осуществления образовательной деятельности и эффективности деятельности организации; - отчитываются о результатах исполнения планов в Минобрнауки России путем размещения отчета на официальном сайте.
Обучающиеся образовательных организаций	- принимают участие в анкетировании (опросе); - могут выразить свое мнение о результатах НОК или качестве условий осуществления образовательной деятельности организацией на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru или официальном сайте Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Особенности проведения НОК:

1) Общественный совет НОК осуществляет свою деятельность в соответствии с «Положением об Общественном совете при Министерстве науки и высшего образования

Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам», утвержденным приказом Минобрнауки России от 30 августа 2019 г. № 665.

В соответствии с требованиями требованиям Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ в состав Общественного совета НОК не могут входить представители: органов государственной власти и местного самоуправления; общественных объединений и НКО, осуществляющих деятельность в сфере высшего образования и ДПО (профессионального сообщества); руководители (заместители руководителей) и работники организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам.

Члены Общественного совета НОК осуществляют свою деятельность на общественных началах.

Информация о деятельности Общественного совета НОК подлежит размещению в сети «Интернет» на официальном сайте Минобрнауки России (https://minobrnauki.gov.ru/) и на официальном сайте.

2) В соответствии со ст.95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями осуществляется Организацией-оператором в рамках государственного контракта на выполнение работ (оказание услуг), заключенным в соответствии с Федеральным законом от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ. В целях обеспечения качества проведения независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с требованиями Федерального закона от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ в конкурсной документации на сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями должны быть указаны квалификационные требования к участникам конкурсной процедуры.

По результатам конкурсных процедур для объективного и качественного выполнения работ (услуг) должна быть отобрана Организация-оператор, которая бы имела специалистов, обладающих опытом и необходимой квалификацией для проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.

В качестве возможных показателей критерия «Квалификация участников закупки, в том числе наличие у них финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих им на праве собственности или на ином законном основании, опыта работы, связанного с предметом контракта, и деловой репутации, специалистов и иных работников определенного уровня квалификации» могут быть использованы:

- показатель оценки: «Наличие у участников закупки опыта работы, связанного с предметом контракта», детализирующие показатели:

общая цена исполненных участником закупки договоров/контрактов, предмет которых сопоставим с предметом контракта, заключаемого по результатам данной закупочной процедуры;

общее количество исполненных участником закупки договоров/контрактов, предмет которых сопоставим с предметом контракта, заключаемого по результатам данной закупочной процедуры;

наибольшая цена одного из исполненных участником закупки договоров/контрактов.

К оценке принимаются выполненные участником закупки (с учетом правопреемства, в случае наличия в заявке подтверждающего документа) гражданско-правовые контракты/договоры, выполненные не ранее чем за 5 лет до даты окончания срока подачи заявок.

К оценке принимаются документы, подтверждающие содержание и объем выполненных работ (оказанных услуг), а также их стоимость (скан-копия подписанного контракта/договора, включая приложения, содержащие техническое задание или иной формат описания содержания и объема работ (услуг), акт сдачи-приемки, подписанный Заказчиком);

- показатель оценки: «Наличие у участника закупки специалистов, обладающих опытом работы и квалификацией, соответствующими предмету контракта», детализирующие показатели:

наличие (доля в общем составе участников работ) у исполнителя квалифицированных экспертов, имеющих подтвержденное наличие трудовых отношений с участником закупки, а также:

опыт выполнения работ (оказания услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями; организации и проведения социологических исследований в сфере образования, по аудиту в области формирования и обеспечения безбарьерной среды для инвалидов, в том числе в части оценки рисков причинения вреда охраняемых законом ценностей, опыт работы в общественных организациях по защите прав инвалидов;

наличие высшего образования;

наличие ученой степени доктора и (или) кандидата экономических и (или) технических и (или) педагогических и (иди) социологических наук (не менее чем у 50% заявленных экспертов);

наличие у исполнителя достаточного количества квалифицированных экспертов, имеющих подтвержденное наличие трудовых отношений с участником закупки, в количестве, достаточном для формирования экспертных групп в соответствии с количеством организаций, в которых должен быть проведен сбор и обобщение информации;

наличие у участника закупки автоматизированных инструментов (сервисов) проведения социологических исследований, обеспечивающих защиту от «накрутки» респондентов;

наличие публикаций по актуальным аспектам НОК в системе высшего образования и ДПО в рецензируемых научных изданиях за последние 3 года до даты окончания подачи заявок по закупке.

3) При формировании задания на выполнение работ (оказание услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, должен быть определен и зафиксирован объем и содержание работ (услуг) Организации-оператора, а также требования к выполнению этих работ (оказанию услуг).

4) Организация-оператор должна соответствовать следующим требованиям:

- отсутствие конфликта интересов в отношении объекта оценки, т.е. оператором не могут быть образовательные организации, которые сами осуществляют образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам;

– наличие у организации финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании;

– наличие у работников организации, задействованных в выполнении работ (оказании услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациям, необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы, связанного с предметом контракта, и деловой репутации, наличие достаточной численности таких работников), но не менее двадцати человек;

– наличие опыта экспертной, аналитической и мониторинговой деятельности, связанной с предметом контракта не менее двух лет;

- отсутствие организации в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 05 апреля 2013 г. №44-ФЗ;

- отсутствие у руководителя организации, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, или главного бухгалтера организации судимости за преступления в сфере экономики и (или) преступления, предусмотренные статьями 289, 290, 291, 291.1 Уголовного кодекса Российской Федерации (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с предметом контракта на выполнение работ (оказание услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациям, и административного наказания в виде дисквалификации.

Организация-оператор должна проводить сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с требованиями задания на выполнение работ (оказание услуг), предусмотренными в государственном контракте, заключенном с Минобрнауки России.

5) Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится Общественным советом НОК не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

Перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества в конкретном периоде (календарном году и/или на трехлетний период), определяется Общественным советом НОК с учетом необходимости обеспечения 100% охвата организаций, подлежащих оценке, в трехлетний период.

Перечень организаций, в отношении которых проводится НОК в текущем году, размещается на официальном сайте Минобрнауки России в разделе «Размещение сведений по независимой оценке» пункт «Перечни организаций». Перечень организаций должен быть внесен, сохранен, подписан электронной подписью уполномоченного должностного лица Минобрнауки России и размещен в срок до начала работ по сбору и обобщению информации в рамках НОК.

6) Объективными причинами исключения организаций из перечня организаций, в отношении которых предусмотрена процедура НОК в конкретном календарном периоде,

могут служить следующие обстоятельства:

- организация закрыта или закрывается на капитальный ремонт, и доступ в нее в течение года не представляется возможным;

- организация расположена на территории ограниченного доступа (закрытой по причине карантина, специальной военной операции и т.п.);

- в отношении организации планируется ликвидация, реорганизация, либо организация уже находится в стадии проведения указанных процедур.

7) Минобрнауки России предоставляет Организации-оператору общедоступную информацию о деятельности организаций, подлежащих НОК (например, государственную и ведомственную статистическую отчетность (если она не размещена на официальном сайте организации), информацию о результатах НОК в организациях за предшествующие периоды, информацию о результатах опросов обучающихся, полученных с использованием собственных ресурсов и сервисов организаций, подлежащих оценке, а также информацию о QR-кодах для обеспечения быстрого доступа к опросу с использованием сервисов официального сайта и иную информацию, необходимую для выполнения работ в соответствии с требованиями технического задания на выполнение работ (оказание услуг), предусмотренными в государственном контракте, заключенным с Минобрнауки России).

8) В рамках контроля за выполнением работ (оказанием услуг) Организации-оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Минобрнауки России вправе направить своих представителей совместно с экспертами для посещения организаций в качестве наблюдателей (при условии наличия данных требований в государственном контракте).

9) По завершении работ (услуг) по сбору и обобщению информации в рамках НОК Минобрнауки России обеспечивает проведение заседания Общественного совета НОК для рассмотрения и утверждения результатов сбора и обобщение данных, характеризующих качество условий осуществления образовательной деятельности организациями, по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам.

10) В случае принятия Минобрнауки России решения по результатам рассмотрения результатов проведенного исследования Общественным советом НОК о несоответствии представленных материалов и расторжении государственного контракта с Организацией-оператором выполнение работ (оказание услуг) по сбору и обобщению информации в рамках НОК может быть реализовано непосредственно Общественным советом НОК без привлечения Организации-оператора.

Работа по сбору и обобщению информации в рамках НОК может быть проведена в полном объеме непосредственно Общественным советом НОК в рамках полномочий по проведению независимой оценки качества, либо с привлечением независимых экспертов – представителей общественных организаций, организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов, представителей Общероссийского народного фронта, а также представителей Общественных советов по НОК при организациях социальной сферы, обладающих соответствующим опытом и имеющих специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов.

11) Если невозможно проведение НОК Общественным советом НОК или повторное проведение закупочной процедуры в текущем году, рекомендуется перенос НОК в отношении этих организаций на следующий год в рамках планового трехлетнего периода проведения оценки.

12) Оформленное протокольное решение, представленное Общественным советом НОК в Минобрнауки России, является основанием для принятия решений и мер по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности в организациях, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам.

Уполномоченное должностное лицо Минобрнауки России, ответственное за размещение информации о результатах НОК, размещает результаты проведения НОК на официальном сайте, а также на официальном сайте Минобрнауки России в сети Интернет.

Внесение информации о результатах НОК осуществляется в разделе «Сведения о результатах независимых оценок качества оказания услуг организациями и предложениях об улучшении качества их деятельности, представленных общественными советами в уполномоченный орган» - «Формирование сведений о результатах НОК».

13) Полученные от Общественного совета НОК результаты независимой оценки и предложения по улучшению деятельности Минобрнауки России направляет руководителям организаций, в отношении которых была проведена НОК в текущем году, для подготовки планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

Подготовленные планы согласовываются с Минобрнауки России.

14) Информация о рассмотрении результатов НОК и планы по устранению выявленных недостатков размещаются Минобрнауки России на официальном сайте в соответствующих подразделах раздела «Формирование сведений о результатах независимой оценки» в течение

5 рабочих дней после утверждения плана.

План размещается на конкретный плановый период (1 календарный год, следующий за годом проведения НОК, либо на более длительный срок, но не более 3 лет).

15) Результаты выполнения мероприятий по планам по устранению выявленных недостатков организаций вносятся уполномоченным должностным лицом Минобрнауки России на официальный сайт по мере их реализации и представления соответствующей информации от организации.

Работа по внесению информации на официальный сайт завершается после публикации сведений о реализации всех мероприятий, включенных в план по устранению выявленных недостатков.

16) Результаты НОК в части оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями и результативности работы по устранению выявленных недостатков используются при оценке эффективности деятельности руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам.

17) Сведения об организации контроля за выполнением решений, принятых по результатам независимой оценки качества, могут быть размещены на официальном сайте в разделе «Иная информация по вопросам проведения НОК» – указывается информация об организации контроля за выполнением решений: формы и сроки контроля, а также должностное лицо, ответственное за обеспечение контроля за выполнением указанных решений.

2 МЕТОДИКА СБОРА ДАННЫХ

2.1 Основные принципы

Для обеспечения достоверности и объективности результатов процедура НОК должна базироваться на следующих основных принципах:

– системности организации процедуры НОК и единства ее нормативного, организационного и методологического обеспечения;

– независимости и правовой защищенности участников процесса сбора и обобщения, их компетентности (участие в процедуре НОК специалистов соответствующей квалификации) и заинтересованности в получении объективных результатов (у специалистов отсутствует личная заинтересованность или конфликт интересов в отношении образовательных организаций, участвующих в процедуре НОК);

– научно-технической обоснованности оценок НОК (выбор эффективных методов, алгоритмов и программ выполнения процедур по сбору, расчету и оценку показателей НОК), их ориентации на мировой уровень в предметной области проводимых оценок;

– гласности результатов оценки при условии сохранения конфиденциальной информации в соответствии с действующим законодательством;

- востребованности результатов оценки потребителями услуг, руководством образовательной организации и ее Учредителями как средства информационного обеспечения системы управления развитием образовательной организации в соответствии с реальными потребностями экономики и общества;

- полноты, достоверности и своевременности собираемой информации, достаточной для объективного расчета показателей НОК и принятия обоснованных и своевременных управленческих решений по результатам процедуры оценки;

- контроля качества, сохранности и безопасности собираемой информации.

Одно из ключевых требований к организации и проведению процедуры НОК: привлекаемые к процедуре специалисты и эксперты должны нести ответственность за нарушение принципов, организационных и правовых норм проведения процедуры оценки, своих договорных обязательств в порядке, установленном существующими нормативными актами. Они обязаны исключить проведение процедур третьими лицами (т.е. процедуру сбора сведений должно проводить лицо, которое было подготовлено специалистами Организации-оператора, и с которым имеются договорные обязательства), а также разглашение конфиденциальной информации, полученной по результатам анкетирования.

2.2 Технология сбора данных

Состав и объем данных (в том числе степень детализации информации), получаемых в рамках сбора и последующей оценки, должны отвечать требованиям «Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20 августа 2024 года №408н).

В качестве показателей для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, должны использоваться показатели, утвержденные приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 03.09.2020 № 1156 (для дополнительных профессиональных программ) и от 31.07.2020 № 860 (для образовательных программ высшего образования).

Технология сбора данных (информации) о качестве условий осуществления образовательной деятельности предусматривает использование следующих методов сбора информации:

- анализ информации о реализации образовательной деятельности, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций;

- выезд в образовательные организации для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

- анкетирование обучающихся образовательных организаций о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной на специализированном инструментарии, размещенном в сети Интернет (доменное имя http://nok-mon.ru/)). В случае выявления фактов принуждения обучающихся к положительному анкетированию, на основании решения Общественного совета и Минобрнауки России может проводиться контрольное интервьюирование (опрос) обучающихся с привлечением волонтеров и специалистов Организации-оператора, осуществляющих выезд в образовательные организации;

- анкетирование обучающихся образовательных организаций с помощью мобильного приложения гражданина «Наше мнение».

Распределение применяемых методов сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в рамках процедуры НОК представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Распределение применяемых методов сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования, в рамках процедуры НОК

№	Наименование критерия/показателя	Методы сбора данных		
		Анализ сайтов	**Выезд в организацию**	**Анкетирование (опрос, интервьюирование)[1]**
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования (далее - организация), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	✓	✓	
1.2	Наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании:	✓		

[1] С использованием специализированного ресурса и с помощью мобильного приложения «Наше мнение»

	- сведений о контактных телефонах; - сведений об адресах электронной почты; - сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			✓
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;		✓	

	- санитарное состояние помещений организации; - транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)			
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			✓
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов				
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		✓	
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;		✓	

4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			✓
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			✓
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			✓
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			✓
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			✓

Распределение применяемых методов сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам, в рамках процедуры НОК аналогично.

Для сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности должны быть использованы следующие формы:

- форма, заполняемая по результатам анализа официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- форма для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, заполняемая по результатам выезда в образовательную организацию;

- анкета для обучающихся образовательных организаций для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг, разработанная с учетом особенностей проведения НОК для системы высшего образования и ДПО (представлена в Приложении 3 к «Порядку сбора данных для расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам»);

- типовая анкета для обучающихся образовательных организаций для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг (форма в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 октября 2023 года №777н «О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н» и реализована в мобильном приложении «Наше мнение»).

Необходимость использования мобильного приложения «Наше мнение» обусловлена требованиями, установленными приказом Минтруда России от 27 октября 2023 года №777н «О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы,

утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н».

В целях проведения опроса обучающихся образовательных организаций о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями основным инструментом является специализированный ресурс, размещенный в сети Интернет (доменное имя http://nok-mon.ru/), позволяющий проводить онлайн анкетирование.

Подходы к сбору информации в обязательном порядке должны предусматривать:

- выезд специалистов Организации-оператора для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательные организации;

- заполнение форм по результатам выезда (в качестве приложений к заполненным формам обязательно должны быть представлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности);

- проведение работ по анализу официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность (наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – на основе анализа сайтов организаций и контрольных мероприятий Организации-оператора («контрольных закупок»)), заполнение форм по результатам анализа;

- проведение анкетирования обучающихся образовательных организаций о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной на специализированном инструментарии, размещенном в сети Интернет (доменное имя http://nok-mon.ru/)).

Анкетирование с использованием мобильного приложения «Наше мнение» организует и проводит Минобрнауки России. Результаты анкетирования предоставляются Организации-оператору для их учета при подготовке материалов для Общественного совета НОК.

2.3 Порядок проведения НОК

Настоящий порядок описывает процедуру проведения НОК при условии, что при Минобрнауки России создан Общественный совет НОК и по результатам закупочных процедур в соответствии с Федеральным законом от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» определена Организация-оператор.

1. Общественный совет НОК:

- утверждает план-график работы Общественного совета НОК на текущий год;

- определяет перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, в отношении которых проводится НОК в текущем году (при формировании соответствующего перечня организаций должна учитываться необходимость обеспечения 100% охвата организаций, осуществляющих образовательную деятельность по вышеуказанным образовательным программам (вне зависимости от ведомственной принадлежности), с учетом проведения независимой оценки не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации);

- обсуждает Модель НОК и методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам ВО и ДПО.

2. Организация-оператор:

- разрабатывает (дорабатывает, актуализирует) Модель НОК и методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам ВО и ДПО;

- разрабатывает (дорабатывает, актуализирует) инструкции для специалистов по проведению НОК;

- разрабатывает (при необходимости) соответствующее программное обеспечение (инструментарий) для сбора и обобщения информации по показателям НОК;

- обеспечивает подготовку необходимого количества специалистов для проведения процедуры НОК;

- осуществляет авторизацию и доступ в личный кабинет Оператора на официальном сайте (при условии проведения Минобрнауки России мероприятий по предоставлению

доступа к официальному сайту и внесении необходимых данных, а также доработки функционала личного кабинета Оператора с учетом специфики проведения процедуры НОК для системы высшего образования и ДПО).

3. Минобрнауки России:

- в соответствии с перечнем организаций, определенных Общественным советом для проверки в текущем году, информирует Учредителей образовательных организаций о сроках проведения НОК, Организации-операторе и условиях проведения НОК;

- размещает на официальном сайте в разделе «Размещение сведений по независимой оценке» в пункте «Перечни организаций» перечень организаций, в отношении которых проводится процедура НОК в текущем году, в целях предоставления возможности проведения анкетирования обучающихся с использованием мобильного приложения «Наше мнение»;

- в соответствии с перечнем организаций, определенных Общественным советом для проверки в текущем году, уведомляет руководителей организаций о необходимости размещения персонифицированных QR-кодов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности каждой конкретной организацией их обучающимися, который дает возможность открыть страницу организации на официальном сайте либо в мобильном приложения «Наше мнение» (далее – QR-код) на выбор пользователя;

- размещает на официальном сайте в разделе «Размещение сведений по независимой оценке» в пункте «Операторы» - «Формирование информации об операторе» сведения об Организации-операторе.

4. Учредители образовательных организаций, в отношении которых проводится НОК в текущем году:

- информируют образовательные организации о сроках проведения НОК, Организации-операторе и условиях проведения НОК;

- предоставляют информацию об общей численности обучающихся и лиц с ОВЗ в образовательных организациях, в отношении которых проводится НОК.

5. Образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, в отношении которых проводится НОК:

- обеспечивают информирование обучающихся образовательных организаций об условиях проведения анкетирования;

- обеспечивают возможность объективного и независимого проведения анкетирования обучающихся образовательных организаций;

- предоставляют доступ в помещения организаций экспертам Организации-оператора

для сбора информации о наличии и состоянии условий осуществления образовательной деятельности организациями и проведения опросов обучающихся.

6. Организация оператор:

– обеспечивает выезд специалистов для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательные организации и их филиалы, заполнение форм по результатам выезда;

– обеспечивает проведение работ по анализу официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, заполнение форм по результатам анализа (наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – на основе анализа сайтов организаций и контрольных мероприятий Организации-оператора («контрольных закупок»));

– обеспечивает проведение анкетирования (опроса) обучающихся образовательных организаций о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной на специализированном инструментарии в сети Интернет (доменное имя http://nok-mon.ru/));

– обеспечивает контроль обеспечения репрезентативности исследования (анкетирования) по каждой образовательной организации, в отношении которых проводится процедура НОК в текущий период, и информирование Минобрнауки России в случае, если есть риск недостижения выборочной совокупности по образовательной организации;

– обеспечивает обработку форм, заполненных по результатам анализа официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам выезда в образовательные организации, и обработку анкет по результатам опроса обучающихся образовательных организаций о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

– обеспечивает обработку данных по показателям НОК (на основе заполненных форм и анкет по всем образовательным организациям, в отношении которых проводится оценка в текущем году). В случае, если Минобрнауки России обеспечит предоставление результатов анкетирования с использованием мобильного приложения «Наше мнение», Организация-оператор обеспечивает обработку данных по показателям НОК с учетом представленных результатов анкетирования;

– обеспечивает расчет показателей в соответствии с Единым порядком расчета для всех образовательных организаций, в отношении которых проводится оценка;

– обеспечивает подготовку макетов баз данных, в том числе макет сводной базы данных по расчету показателей НОК, осуществляющих образовательную деятельность в разрезе:

- групп показателей в соответствии с их группировкой, отраженной в приказах Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» и от 03.09.2020 № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам» (с учетом возможных изменений и действующего законодательства в период исполнения государственного контракта);
- отдельных показателей качества образовательной деятельности;
- образовательных организаций, расположенных в пределах одного федерального округа Российской Федерации;
- образовательных организаций, расположенных в пределах одного субъекта Российской Федерации;
- образовательных организаций, реализующих образовательные программы по отдельным специальностям и направлениям подготовки.

7. Общественный совет НОК:

- проводит оценку представленных Организацией-оператором результатов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями на предмет их полноты и достоверности;

– обеспечивает расчет показателей НОК с учетом информации, представленной Организацией-оператором;

– представляет в Минобрнауки России результаты НОК, а также предложения об улучшении деятельности образовательных организаций, в отношении которых проводится оценка.

8. Минобрнауки России:

– обеспечивает размещение информации о результатах НОК на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

– рассматривает и учитывает в своей управленческой деятельности результаты НОК,

рекомендации по совершенствованию системы образования, предоставленные Общественным советом НОК по результатам проведения НОК;

– обеспечивает на официальном сайте в сети «Интернет» (https://minobrnauki.gov.ru/) техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Для этого могут быть использованы сервисы интерактивного голосования, электронное анкетирование, обсуждение на открытых коммуникативных площадках (форумах).

9. Образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, в отношении которых проводится НОК:

– разрабатывают план мероприятий по устранению выявленных недостатков;

– обеспечивают размещение плана мероприятий по устранению выявленных недостатков на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

– используют результаты НОК для повышения эффективности своей деятельности.

10. Минобрнауки России и Общественный совет НОК:

– обеспечивают контроль выполнения планов мероприятий по устранению выявленных недостатков, разработанных образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, по результатам НОК.

2.4 Особенности проведения анкетирования обучающихся

Анализ системы показателей НОК для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, показал, что из 14 показателей оценки 9 рассчитываются только по результатам анкетирования обучающихся образовательных организаций. Поэтому объективность оценки будет зависеть от того, насколько открыто и прозрачно была организована и проведена процедура анкетирования в организации.

В соответствии с «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в редакции приказа Минтруда России от 27 октября 2023 года №777н «О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания

и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н» объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих анкетированию) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

При этом установлена рекомендуемая доля респондентов, подлежащих опросу через официальный сайт и его сервис мобильное приложение «Наше мнение», которая составляет не менее 20% от выборочной совокупности респондентов.

Достижимость аудитории на уровне 40% представляется завышенной, если только не использовать меры принуждения к заполнению анкет. Применение подобных мер приведет к значительным искажениям результатов анкетирования. Целесообразно при опросе отталкиваться от численности обучающихся в образовательной организации, что позволит сделать выборку опроса репрезентативной (при определении минимума для «небольших» образовательных организаций).

В соответствии с этим при проведении процедуры НОК в 2020-2024 годах был реализован следующий алгоритм расчета генеральной и выборочной совокупностей для каждой образовательной организации, в отношении которых проводится процедура НОК.

1) Определение генеральной совокупности обучающихся образовательных организаций.

1.1) Генеральная совокупность обучающихся образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, определяется как сумма:

– общей численности студентов, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры (в том числе: по очной форме обучения, по очно-заочной (вечерней) форме обучения, по заочной форме обучения);

– общей численности аспирантов (адъюнктов), интернов, ординаторов, ассистентов-стажеров;

– общей численности докторантов;

– общей численности слушателей программ дополнительного профессионального образования.

1.2) Генеральная совокупность обучающихся образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды) определяется как общая численность таких обучающихся в образовательной организации по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры.

1.3) В случае, если информация об общей численности обучающихся не размещена на официальном сайте образовательной организации, указанная информация Организации-оператору может быть представлена Минобрнауки России или соответствующим уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, являющимся Учредителем данной образовательной организации (ГРБС).

Источником информации об общей численности обучающихся может быть информация о численности обучающихся, представленная по результатам проведения мониторинга эффективности деятельности образовательных организаций высшего образования в период, предшествующий году проведения независимой оценки качества, (https://monitoring.miccedu.ru/).

1.4) В случае, если информация о численности обучающихся образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды) не размещена на официальном сайте образовательной организации, указанная информация Организации-оператору может быть представлена Минобрнауки России или соответствующим уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, являющимся Учредителем данной образовательной организации (ГРБС).

Источником информации о численности обучающихся с ОВЗ может быть информация о численности таких обучающихся, представленная в форме федерального статистического наблюдения № ВПО-1 «Сведения об организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» в период, предшествующий году проведения независимой оценки качества.

2) Определение выборочной совокупности обучающихся образовательных организаций.

Объем выборочной совокупности респондентов необходимо формировать с учетом информации о численности обучающихся в период, предшествующий году проведения независимой оценки качества.

2.1) численность обучающихся – до 1000 человек.

Выборочная совокупность при доверительной вероятности 97% и погрешности 5% будет репрезентативной при 322 чел. Поэтому целесообразно для таких образовательных организаций установить объем выборочной совокупности – 35% от объема генеральной совокупности, но не более 350 респондентов в одной организации;

2.2) численность обучающихся – от 1000 до 5000 человек.

Выборочная совокупность при доверительной вероятности 97% и погрешности 5% будет репрезентативной при 434 чел. Поэтому целесообразно для таких образовательных организаций установить объем выборочной совокупности – 15% от объема генеральной совокупности, но не менее 350 и не более 450 респондентов в одной организации;

2.3) численность обучающихся – от 5000 до 10000 человек.

Выборочная совокупность при доверительной вероятности 97% и погрешности 5% будет репрезентативной при 454 чел. Поэтому целесообразно для таких образовательных организаций установить объем выборочной совокупности – 10% от объема генеральной совокупности, но не менее 450 и не более 470 респондентов в одной организации;

2.4) численность обучающихся – более 10000 человек.

Выборочная совокупность при доверительной вероятности 97% и погрешности 5% будет репрезентативной при 464 чел. Поэтому целесообразно для таких образовательных организаций установить объем выборочной совокупности – 5% от объема генеральной совокупности, но не менее 470 и не более 500 респондентов в одной организации.

3) Определение выборочной совокупности обучающихся образовательных организаций с ОВЗ.

Объем выборочной совокупности респондентов с ОВЗ необходимо формировать с учетом информации о численности таких обучающихся в период, предшествующий году проведения независимой оценки качества.

3.1) численность обучающихся с ОВЗ – до 100 человек.

Выборочная совокупность для генеральной совокупности в 100 чел. при доверительной вероятности 97% и погрешности 5% будет репрезентативной при 83 чел. Поэтому целесообразно для таких образовательных организаций установить объем выборочной совокупности – 85% от объема генеральной совокупности, но не более 85 респондентов в одной организации;

3.2) численность обучающихся с ОВЗ – от 100 до 500 человек.

Выборочная совокупность для генеральной совокупности в 500 чел. при доверительной вероятности 97% и погрешности 5% будет репрезентативной при 244 чел. Поэтому

целесообразно для таких образовательных организаций установить объем выборочной совокупности – 50% от объема генеральной совокупности, но не менее 85 и не более 250 респондентов в одной организации;

3.3) численность обучающихся с ОВЗ – более 500 человек.

Выборочная совокупность для генеральной совокупности, например, в 1000 чел. при доверительной вероятности 97% и погрешности 5% будет репрезентативной при 322 чел. Поэтому целесообразно для таких образовательных организаций установить объем выборочной совокупности – 35% от объема генеральной совокупности, но не менее 250 и не более 330 респондентов в одной организации.

Таким образом, используемый научно обоснованный алгоритм расчета выборочной совокупности для каждой образовательной организации, в отношении которых проводится процедура НОК, практически обеспечивает выполнение рекомендуемого «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» объема респондентов: для небольших организаций (до 1000 чел.) по объему генеральной совокупности (35%), а для крупных (более 10000 человек) – по предельному значению респондентов от одной организации (500 чел.).

Поэтому, несмотря на установленное «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в редакции приказа Минтруда России от 27 октября 2023 года №777н рекомендуемое значение объема выборочной совокупности респондентов для специализированного инструментария, размещенного в сети Интернет (доменное имя http://nok-mon.ru/) в 20% от объема выборочной совокупности, целесообразно по-прежнему использовать представленный выше алгоритм, а рекомендуемый объем для анкетирования обучающихся с использованием мобильного приложения использовать дополнительно.

Минобрнауки России обеспечивает выполнение рекомендаций по проведению опроса обучающихся через официальный сайт и его сервис мобильное приложение «Наше мнение» в объеме не менее 20% от выборочной совокупности респондентов. Сведения о численности респондентов, которые должны пройти опрос с использованием мобильного приложения «Наше мнение» от каждой организации, предоставляются Организацией-оператором по результатам сбора информации от организаций, осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, по образовательным

программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам.

Процедура определения принадлежности участников анкетирования к целевой группе, а также к конкретной образовательной организации

В анкетировании могут участвовать обучающиеся образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам.

Информация о проведении анкетирования доводится до получателей образовательных услуг только тех образовательных организаций, в отношение которых проводится процедура НОК в текущем периоде. При этом, в соответствии с рекомендациями Общественного совета НОК по результатам проведения процедуры в 2023-2024 годах, в каждую образовательную организацию будет направляться свой QR-код, позволяющий перейти на специализированном инструментарии, размещенном в сети Интернет (доменное имя http://nok-mon.ru/), на анкету данной организации. После этого анкета становится активной, и респондент может ее заполнить.

Кроме того, принадлежность участника анкетирования к целевой группе будет контролироваться на основании сведений, представленных в вопросах №№20-22 анкеты для получателей образовательных услуг для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг (Приложение 5 к документу «Порядок сбора данных для расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам»).

Механизмы, обеспечивающие объективность проведения анкетирования

В целях обеспечения объективности проведения анкетирования реализуются следующие механизмы.

а) технический механизм

– отправка анкеты возможна только при условии заполнения ответов на все вопросы анкеты. В случае, если будут не заполнены ответы на все вопросы, то специализированный инструментарий выделит цветом пропущенные, и необходимо будет заполнить их, и только после этого анкета может быть отправлена;

– при анкетировании респонденту необходимо указать свою электронную почту. Анкета автоматически проверяется на уникальность почтового адреса респондента. В случае, если используемая почта определена как уникальная, пользователю после заполнения анкеты на специализированном ресурсе предоставляется уникальная ссылка, перейдя по которой, происходит автоматическое подтверждение анкеты. При наличии почтового адреса в базе данных специализированного ресурса http://nok-mon.ru/, при использовании «недоверенных» почтовых серверов, при наличии в почтовом адресе недопустимых символов или использование слишком коротких форматов (количество символов в левой части менее 3), респонденту на указанную почту направляется письмо, а подтверждение анкеты происходит только после перехода по активной ссылке. После подтверждении электронной почты она берется в анализ. Обращаем внимание, что сведения об электронной почте не передаются ни в образовательную организацию, ни в Минобрнауки России. При этом ставится ограничение: с одной электронной почты возможно отправить только одну анкету;

– при заполнении анкеты респондент должен указать номер студенческого билета/удостоверения аспиранта/докторанта или слушателя программ дополнительного профессионального образования, что позволит избежать заполнения анкет одними и теми же респондентами и подтвердит принадлежность респондента к целевой аудитории и конкретной образовательной организации. Заполненная анкета никогда не будет доступна для руководства и специалистов образовательной организации и сотрудников Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. Конфиденциальность высказанного мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями должна гарантироваться Организацией-оператором.

Содержание анкеты для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, представленной в Приложении к «Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в редакции приказа Минтруда России от 27 октября 2023 года №777н, детализировано с учетом специфики сферы образования и целью получения конкретных рекомендаций по улучшению условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам;

б) организационный механизм

Организация-оператор организует отдельную почту для сбора сведений о принуждении к положительному анкетированию (nok@mypravda.top). По результатам получения обратной связи от обучающихся образовательной организации о принуждении к положительному анкетированию информация передается членам Общественного совета по НОК и в Минобрнауки России.

Минобрнауки России проводит информирование Учредителей образовательных организаций, в отношении которых выявлены факты обращения обучающихся о принуждении к положительному анкетированию, и рекомендует обеспечить объективное и независимое анкетирование.

В случае неоднократного поступления сигналов о принуждении к положительному анкетированию в адрес одной организации Общественный совет НОК может аннулировать результаты проведения НОК в текущем году и включить организацию для повторной проверки на следующий.

При этом в выезде в образовательную организации могут принимать участие члены Общественного совета НОК, Общественной палаты Российской Федерации (по согласованию), представители Общероссийских общественных движений (например, ОНФ). Опрос обучающихся будет проводиться путём проведения интервьюирования по анкете, представленной в Приложении 3 к «Порядку сбора данных для расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам»;

в) информационный механизм

С целью информирования не только администрации образовательных организаций, но и обучающихся об участии организации в процедуре НОК и предстоящем анкетировании в направляемом информационном письме о проведении НОК (от Минобрнауки России) необходимо рекомендовать разместить объявления о проведении анкетирования на стендах в помещениях образовательной организации, в социальных сетях и на официальном сайте образовательной организации.

Текст объявления (с QR-кодом для перехода на сайт http://nok-mon.ru/) и баннер для размещения на сайте образовательной организации разрабатываются Организацией-оператором и направляются приложениями к информационному письму (например, в виде ссылок для скачивания).

Организация-оператор осуществляет сбор сведений об информировании обучающихся (источниках размещения объявлений о проведении анкетирования) от образовательных организаций, в отношении которых проводится процедура НОК. Сведения об организациях, которые не обеспечили надлежащее информирование обучающихся о проведении НОК и возможности прохождения анкетирования, доводится до Общественного совета НОК и Минобрнауки России.

Организация-оператор также обеспечивает размещение информационных баннеров на не менее 2 площадках в социальных сетях по тематике проведения НОК, ее значимости и эффектах (площадки определяются Организацией оператором и согласовываются с Минобрнауки России в рамках выполнения работ (услуг) по п. III.3 «Проведение в 2025 году информационной компании в СМИ и социальных сетях, информирующей обучающихся о проведении НОК, ее значимости и эффектах» по государственному контракту от 17.04.2023 № 07.2023.244.02.006.028).

2.5 Особенности проведения выезда в образовательные организации

Ключевым этапом проведения процедуры оценки является посещение образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, в отношении которых проводится НОК.

В рамках организации и проведения выезда целесообразно обеспечить выполнение следующих требований:

– Организация-оператор должна обеспечить очное посещение всех образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, участвующих в оценке и их филиалов;

– для выезда в образовательные организации Организация-оператор может привлекать представителей общественных объединений (например, Молодежной общероссийской общественной организации «Российские Студенческие Отряды» (РСО), Общероссийской общественной организации «Российский Союз Молодежи» (РСМ) и пр.) или волонтеров;

– к сбору информации об условиях доступности для инвалидов могут быть привлечены представители общественных организаций инвалидов и/или граждане, признанные инвалидами; специалисты, имеющие специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, маломобильных граждан;

– перед выездом специалист Организации-оператора или привлекаемые для выезда в образовательную организацию специалисты в обязательном порядке должны проходить инструктаж (подготовку) по вопросам проведения сбора и анализа информации по показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями высшего образования, ознакомиться с нормативными документами, регламентирующими проведение процедуры НОК, и инструктивными материалами, разработанными Организацией-оператором для проведения процедуры. За своевременное прохождение инструктажа указанного лица несет ответственность руководитель Организации-оператора. Только лицо, прошедшее обязательный инструктаж (подготовку), может быть допущено к выезду в образовательную организацию;

– сбор информации при выезде в образовательную организацию должен проводиться в присутствии представителя образовательной организации;

– в случае, если оценка проводится в отношении нескольких структурных подразделений (филиалов) образовательной организации, то выезд должен быть проведен по всем адресам, и по каждому структурному подразделению (филиалу) должны выполняться действия по оценке.

3 МЕТОДИКА ПРОИЗВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И АНАЛИЗА ДАННЫХ

В качестве показателей для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, должны использоваться системы показателей, утвержденные приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 03.09.2020 № 1156 (для дополнительных профессиональных программ) и от 31.07.2020 № 860 (для образовательных программ высшего образования).

Алгоритмы расчета критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, соответствуют Единому порядку расчета показателей (с учетом изменений, внесенных, приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20 августа 2024 года № 408н) за исключением следующих особенностей расчета, обусловленной отраслевой спецификой.

1) Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».

Перечень информации об образовательной организации, которая в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и с учетом приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 4 августа 2023 года № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» и «Методические рекомендации представления информации об образовательной организации в открытых источниках с учетом соблюдения требований

законодательства в сфере образования» должна быть представлена на сайте, а также алгоритмы определения фактического объема информации на сайте и информационном стенде образовательных организаций в зависимости от реализуемых программ представлены в таблицах 3 и 4 соответственно.

Алгоритм определения фактического объема информации предполагает использование следующей шкалы (по той информации, где это применимо, см. таблицы 3 и 4):

1 – информация представлена в полном объеме (например, представлен документ с копиями всех приложений),

0,5 – информация представлена частично (например, представлен основной документ без копий приложений, или представлены не все необходимые документы/информация);

0 – информация отсутствует (документ(ы) не представлен(ы)).

Таблица 3 – Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802	Необходимость размещения информации		Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДПО	ВО	
I. Основные сведения				
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
3	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	+	+	1 – информация представлена, 0,5 – информация представлена частично (не по всем учредителям образовательной организации),

				0 – информация отсутствует
4	Информация о месте нахождения образовательной организации	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
6	Информация о контактных телефонах образовательной организации	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
7	Информация об адресах электронной почты образовательной организации	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом №273-ФЗ не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802, в виде адреса места нахождения	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
9	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует

10	Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (выписке из государственной информационной системы «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам»)	x	+*	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией				
11	Информация о наименовании структурных подразделений (органов управления)	+*	+*	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
12	Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном руководителе структурного подразделения); 0 – информация отсутствует

13	Информация о местах нахождения структурных подразделений	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении); 0 – информация отсутствует
14	Информация об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении); 0 – информация отсутствует
15	Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении); 0 – информация отсутствует
16	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 – представлены только сведения о наличии положений о структурных подразделениях без предоставления

				указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», либо отсутствует положение хотя бы по одному структурному подразделению (органу управления); 0 – информация отсутствует
III. Документы				
17	Устав образовательной организации	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
18	Правила внутреннего распорядка обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
19	Правила внутреннего трудового распорядка	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
20	Коллективный договор (при наличии)	+*	+*	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
21	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности			
21.1	правила приема обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует

21.2	режим занятий обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
21.3	формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
21.4	порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
21.5	порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
22	Отчет о результатах самообследования	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
23	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии)	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует
IV. Образование				
Для каждой профессиональной образовательной программы указывают:				
24	Информация о реализуемых образовательных программах (в виде образовательной программы в форме			1 – информация представлена в полном объеме по всем

	электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта, содержащим отдельные компоненты образовательной программы), с указанием для каждой из них следующей информации:			реализуемым образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе); 0 – информация отсутствует
24.1	об уровне профессионального образования	+	+	
24.2	о форме обучения	+	+	
24.3	о нормативном сроке обучения, коде и наименовании профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для образовательных программ высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки);	+	+	
24.4	о шифре и наименовании области науки, группы научных специальностей, научной специальности (для образовательных программ высшего образования по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)	x	+*	
24.5	об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	
24.6	о практиках, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+*	+*	
25	Информация о направлениях и результатах научной (научно-	+	+	1 – информация представлена в полном

	исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и образовательных организаций дополнительного профессионального образования)			объеме по всем реализуемым образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе); 0 – информация отсутствует
26	Информация о численности обучающихся по реализуемой образовательной программе за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)			1 – информация представлена в полном объеме по всем реализуемым образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе); 0 – информация отсутствует
26.1	о численности обучающихся по реализуемой образовательной программе за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета	+	+	
26.2	о численности обучающихся по реализуемой образовательной программе за счет бюджетов субъектов Российской Федерации	+	+	
26.3	о численности обучающихся по реализуемой образовательной программе за счет местных бюджетов	+	+	
26.4	о численности обучающихся по реализуемой образовательной программе по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	
27	Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и	+	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем реализуемым

	каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ)			образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе); 0 – информация отсутствует
28	Информация о языках образования (в форме электронного документа)	+	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем реализуемым образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе); 0 – информация отсутствует
29	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования, каждой научной специальности с различными условиями приема: - на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; - на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации; - на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов;	х	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем направлениям подготовки и специальностям высшего образования, научным специальностям; 0,5 – информация представлена не по всем направлениям подготовки и специальностям высшего образования, научным специальностям; 0 – информация отсутствует

	- по договорам об оказании платных образовательных услуг; - о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); - о результатах перевода; - о результатах восстановления и отчисления			
30	Информация о трудоустройстве выпускников в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки	x	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем направлениям подготовки и специальностям высшего образования, научным специальностям; 0,5 – информация представлена не по всем направлениям подготовки и специальностям высшего образования, научным специальностям; 0 – информация отсутствует
V. Руководство				
31	Информация о руководителе образовательной организации, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии); наименование должности; контактные телефоны; адрес электронной почты	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не по всем заместителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
32	Информация о заместителях руководителя образовательной организации (при наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии); наименование должности; контактные телефоны; адрес электронной почты	+	+	

33	Информация о руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии); наименование должности; контактные телефоны; адрес электронной почты	+*	+*	
VI. Педагогический состав				
34	Информация о персональном составе педагогических работников каждой реализуемой образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта, содержащим следующую информацию: - фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) педагогического работника; - занимаемая должность (должности); - преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); - уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; - ученая степень (при наличии); - ученое звание (при наличии); - сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); - сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); - сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); - наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует

	профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, ординатуры, ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник.			
VII. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Доступная среда				
35	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:			1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
35.1	о наличии оборудованных учебных кабинетов	+	+	
35.2	о наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий	+	+	
35.3	о наличии оборудованных библиотек	+	+	
35.4	о наличии оборудованных объектов спорта	+	+	
35.5	о наличии оборудованных средств обучения и воспитания	+	+	
35.6	о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	+	+	
35.7	об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	+	+	

35.8	о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии	+	+	
36	Информация о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:			1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
36.1	об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	
36.2	о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	
VIII. Платные образовательные услуги				
37	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует образец договора об оказании платных образовательных услуг); 0 – информация отсутствует
38	Информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (хотя бы по одной программе обучения отсутствует информация об

				утверждении стоимости обучения); 0 – информация отсутствует
IX. Финансово-хозяйственная деятельность				
39	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
40	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	
41	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	
42	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации в форме электронного документа	+	+	
X. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся				
43	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки, научной специальности на места:			1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (хотя бы по одной программе, профессии, специальности, направлению подготовки, научной специальности отсутствует
43.1	количество вакантных мест для приёма (перевода) на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов	x	+	

43.2	количество вакантных мест для приёма (перевода) на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	x	+	информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода)); 0 – информация отсутствует
XI. Стипендии и меры поддержки обучающихся				
44	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий	x	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
45	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	x	+	
46	Информация о наличии общежития, интерната	x	+	
47	Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся	x	+	
48	Информация о формировании платы за проживание в общежитии	x	+	
XII. Международное сотрудничество				
49	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	x	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
XIII. Организация питания в образовательной организации				
50	Информация об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
XIV. Образовательные стандарты и требования				
51	Информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах (в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к официально опубликованным нормативным правовым актам)	x	+	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично (нет активной ссылки (гиперссылки) на действующие редакции соответствующих документов);

				0 – информация отсутствует
52	Информация о применяемых федеральных государственных требованиях (в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к официально опубликованным нормативным правовым актам)	х	+	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично (нет активной ссылки (гиперссылки) на действующие редакции соответствующих документов); 0 – информация отсутствует
53	Информация о применяемых образовательных стандартах (с приложением копий соответствующих документов, электронных документов) (при наличии)	х	+*	1 – информация представлена; 0,5 - информация представлена частично (нет копии документа или электронного документа); 0 – информация отсутствует
54	Информация о применяемых самостоятельно устанавливаемых образовательной организацией высшего образования требованиях (с приложением копий соответствующих документов, электронных документов) (при наличии)	х	+*	1 – информация представлена; 0,5 - информация представлена частично (нет копии документа или электронного документа); 0 – информация отсутствует
	ИТОГО	59*	75*	

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«х» – не должна быть представлена;

«*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Таблица 4 – Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

№	Наименование информации об образовательной организации, которая в соответствии с нормативными правовыми актами должна быть представлена на информационных стендах в помещении организации	Необходимость размещения информации		Алгоритм определения фактического объема информации на информационных стендах в помещении организации
		ДПО	ВО	
I. Основные сведения				
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2	Информация о режиме и графике работы образовательной организации	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
3	Информация о контактных телефонах образовательной организации	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
4	Информация об адресах электронной почты образовательной организации	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
5	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
6	Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, программ подготовки	х	+*	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует

	научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (выписке из государственной информационной системы «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам»)			
II. Структура и органы управления образовательной организацией				
7	Информация о наименовании структурных подразделений (органов управления)	+*	+*	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
8	Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном руководителе структурного подразделения); 0 – информация отсутствует
9	Информация о местах нахождения структурных подразделений	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует

				информация хотя бы об одном структурном подразделении); 0 – информация отсутствует
III. Документы				
10	Правила внутреннего распорядка обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
11	Правила внутреннего трудового распорядка	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
12	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности:			
12.1	правила приема обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
12.2	режим занятий обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
12.3	формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
12.4	порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
12.5	порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует

IV. Образование				
Для каждой профессиональной образовательной программы указывают:				
13	Информация о реализуемых образовательных программах, с указанием в отношении каждой образовательной программы сведений:			
13.1	об уровне профессионального образования	+	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем реализуемым образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствуют сведения хотя бы по одной реализуемой программе); 0 – информация отсутствует
13.2	о форме обучения	+	+	
13.3	о нормативном сроке обучения, коде и наименовании профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для образовательных программ высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки);	+	+	
13.4	о шифре и наименовании области науки, группы научных специальностей, научной специальности (для образовательных программ высшего образования по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)	x	+*	
13.5	об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	
13.6	о практиках, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+*	+*	

14	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования, каждой научной специальности с различными условиями приема: - на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; - на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации; - на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов; - по договорам об оказании платных образовательных услуг; - о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); - о результатах перевода; - о результатах восстановления и отчисления	x	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем направлениям подготовки и специальностям высшего образования, научным специальностям; 0,5 – информация представлена не по всем направлениям подготовки и специальностям высшего образования, научным специальностям; 0 – информация отсутствует
V. Руководство				
15	Информация о руководителе образовательной организации, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии); наименование должности; контактные телефоны; адрес электронной почты	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не по всем заместителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
16	Информация о заместителях руководителя образовательной организации (при наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии); наименование должности; контактные телефоны; адрес электронной почты	+	+	

17	Информация о руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии); наименование должности; контактные телефоны; адрес электронной почты	+*	+*	
VI. Педагогический состав				
18	Информация о персональном составе педагогических работников каждой реализуемой образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта, содержащим следующую информацию: - фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) педагогического работника; - занимаемая должность (должности); - преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); - уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; - ученая степень (при наличии); - ученое звание (при наличии); - сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); - сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); - сведения о продолжительности опыта (лет) работы в	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует

	профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); - наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, ординатуры, ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник.			
VII. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Доступная среда				
19	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:			
19.1	о наличии оборудованных учебных кабинетов	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
19.2	о наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий	+	+	

19.3	о наличии оборудованных библиотек	+	+	
19.4	о наличии оборудованных объектов спорта	+	+	
19.5	о наличии оборудованных средств обучения и воспитания	+	+	
20	Информация о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:			
20.1	об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
20.2	о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	
VIII. Платные образовательные услуги				
21	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует образец договора об оказании платных образовательных услуг); 0 – информация отсутствует
22	Информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично

				(хотя бы по одной программе обучения отсутствует информация об утверждении стоимости обучения); 0 – информация отсутствует
IX. Финансово-хозяйственная деятельность				
X. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся				
XI. Стипендии и меры поддержки обучающихся				
23	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий	x	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
24	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	x	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
25	Информация о наличии общежития, интерната	x	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
XII. Международное сотрудничество				
XIII. Организация питания в образовательной организации				
26	Информация об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
XIV. Образовательные стандарты и требования				
27	Информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах (в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к официально опубликованным нормативным правовым актам)	x	+	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично (нет активной ссылки (гиперссылки) на действующие редакции соответствующих документов); 0 – информация отсутствует

28	Информация о применяемых федеральных государственных требованиях (в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к официально опубликованным нормативным правовым актам)	х	+	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично (нет активной ссылки (гиперссылки) на действующие редакции соответствующих документов); 0 – информация отсутствует
29	Информация о применяемых образовательных стандартах (с приложением копий соответствующих документов, электронных документов) (при наличии)	х	+*	1 – информация представлена; 0,5 - информация представлена частично (нет копии документа или электронного документа); 0 – информация отсутствует
30	Информация о применяемых самостоятельно устанавливаемых образовательной организацией высшего образования требованиях (с приложением копий соответствующих документов, электронных документов) (при наличии)	х	+*	1 – информация представлена; 0,5 - информация представлена частично (нет копии документа или электронного документа); 0 – информация отсутствует
	ИТОГО	34*	44*	

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«х» – не должна быть представлена;

«*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

В соответствии с вышеизложенным, показатель «Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по

образовательным программам высшего образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» рассчитывается по формуле:

$$П_{инф} = \frac{1}{2} \times (\frac{\sum_1^m И_{стенд\ i}}{И_{норм-стенд}} + \frac{\sum_1^n И_{сайт\ j}}{И_{норм-сайт}}) \times 100,$$

где

$\sum_1^n И_{сайт\ j}$– фактический объем информации (количество материалов/единиц информации в соответствии с представленным в таблице 3 алгоритмом расчета, где $j = 1, n$; n – суммарное количество материалов/единиц информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами на сайте образовательной организации), размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт образовательной организации);

$\sum_1^m И_{стенд\ i}$ – фактический объем информации (количество материалов/единиц информации в соответствии с представленным в таблице 4 алгоритмом расчета, где $i = 1, m$; m – суммарное количество материалов/единиц информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами на стенде в помещении образовательной организации), размещенной на стенде в помещении образовательной организации;

$И_{норм-сайт}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой установлено нормативными правовыми актами на сайте образовательной организации;

$И_{норм-стенд}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении образовательной организации установлено нормативными правовыми актами.

С 2024 года при помимо наличия и полноты информации, что представлена на сайте или информационном стенде в организации, оценке подлежат актуальность и достоверность информации, а также удобство и доступность информации.

Таким образом, при оценке по показателю «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации» для расчета по каждому информационному источнику необходимо использовать следующую формулу:

$$И_{стенд\ i} = И^{пол}_{стенд\ i} \times И^{акт}_{стенд\ i} \times И^{удоб}_{стенд\ i},$$

где

$И^{пол}_{стенд\ i}$ – результаты оценки наличия и полноты i-го информационного источника в соответствии с представленным в таблице 4 алгоритмом расчета;

$И^{акт}_{стенд\ i}$ - результаты оценки актуальности и достоверности i-го информационного источника. Алгоритм для расчета: 1 - информация актуальна: нормативные документы, локальные нормативные акты и пр. обновлены в соответствии с действующим законодательством; иная информация соответствует действительности – место нахождения организации, график работы, сведения о руководителе и сотрудниках и пр.; 0,5 - информация не актуальна;

$И^{удоб}_{стенд\ i}$ - результаты оценки удобства и доступности i-го информационного источника. Алгоритм для расчета: 1 – стенды, на которых размещена данная информация, доступны неограниченному кругу лиц, на входе в организацию или приемной комиссии или ректорате, расстояние до стендов и высота размещения информации позволяют ознакомиться с ней без осложнений, в удобном для чтения формате, на уровне глаз получателей услуг (1,5 м. +/- 10% от пола); 0,5 – информация есть на стенде, но для ее поиска необходимо приложить значительные усилия (стенды расположены в недоступных местах, доступ к ним ограничен).

При оценке по показателю «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» для расчета по каждому информационному источнику необходимо использовать следующую формулу:

$$И_{сайт\ j} = И^{пол}_{сайт\ j} \times И^{акт}_{сайт\ j} \times И^{удоб}_{сайт\ j},$$

где

$И^{пол}_{сайт\ j}$ - результаты оценки наличия и полноты j-го информационного источника в соответствии с представленным в таблице 3 алгоритмом расчета;

$И^{акт}_{сайт\ j}$ - результаты оценки актуальности и достоверности j-го информационного источника. Алгоритм для расчета: 1 - информация актуальна: нормативные документы, локальные нормативные акты и пр. обновлены в соответствии с действующим законодательством; иная информация соответствует действительности – место нахождения организации, график работы, сведения о руководителе и сотрудниках и пр.; 0,5 - информация не актуальна;

$И^{удоб}_{сайт\ j}$ - результаты оценки удобства и доступности j-го информационного источника. Алгоритм для расчета: 1 – информация легко доступна, понятно и логично расположена,

может быть найдена через встроенный поисковый сервис сайта; 0,5 – информация есть на сайте, но для ее поиска необходимо приложить значительные усилия (нет поиска по сайту, непрозрачное меню и пр.).

2) Показатель «Время ожидания предоставления услуги» для сферы образования не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» ($К^2$) проводится по формуле:

$$К^2 = (0{,}5 \times П_{комф.усл} + 0{,}5 \times П_{уд}^{комф}),$$

где

$П_{комф.усл}$ – значение показателя «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

$П_{уд}^{комф}$ – значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

3) При расчете по показателю 1.2 «Наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: сведений о контактных телефонах; сведений об адресах электронной почты; сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» с 2024 года помимо наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия оценке подлежит качество функционирования каждого дистанционного способа обратной связи и взаимодействия. Формула для расчета:

$$С_{дист} = \sum_{i=1}^{5} С_i^{нал} \times С_i^{функ} \times С_i^{кач},$$

где

$С_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации;

$С_i^{нал}$ – наличие на сайте сведений об i-м дистанционном способе обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Алгоритм расчета: 1 – есть, 0 – нет;

$С_i^{функ}$ – оценка функционирования i-го дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Алгоритм расчета: 1 – функционирует (есть ответ), 0 – не функционирует;

$С_i^{кач}$ – оценка качества функционирования i-го дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Алгоритм расчета: 1 – в полном объеме в установленные сроки; 0,5 – частично, коммуникация доступна получателям услуг, но общение происходит не в доброжелательной форме или происходит переадресация к другим сотрудникам организации; 0 – ответ не получен, проблема не решена.

4) При расчете по показателю 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)» с 2024 года помимо наличия комфортных условий оценке подлежит их качество – соответствие требованиям и состояние. Формула для расчета:

$$С_{комф} = \sum_{i=1}^{6} К_i^{нал} \times К_i^{сост},$$

где

$С_{комф}$ – количество комфортных условий предоставления услуг;

$К_i^{нал}$- наличие в организации i-го установленного в показателе 2.1 комфортного условия. Алгоритм расчета: 1 – есть, 0 – нет;

$К_i^{сост}$- оценка соответствия требованиям, состояние i-го установленного в показателе 2.1 комфортного условия. Алгоритм расчета: 1 – хорошее (все характеристики обеспечиваются); 0,5- удовлетворительное (часть характеристики отсутствует/не выполнено); 0 – неудовлетворительное (отсутствуют все или большая часть характеристик).

5) При расчете показателя 3.1. «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» с 2024 года помимо наличия условий доступности оценке подлежит их качество – соответствие требованиям и состояние. Формула для расчета:

$$С_{дост}^{орг} = \sum_{i=1}^{5} К_i^{нал} \times К_i^{сост},$$

где

$С_{дост}^{орг}$ – количество условий доступности образовательной организации для инвалидов;

$К_i^{нал}$- наличие в организации i-го установленного в показателе 3.1 условия доступности. Алгоритм расчета: 1 – есть, 0 – нет;

$К_i^{сост}$- оценка соответствия требованиям, состояние i-го установленного в показателе 3.1 условия доступности. Алгоритм расчета: 1 – хорошее (все характеристики обеспечиваются); 0,5- удовлетворительное (часть характеристики отсутствует/не выполнено); 0 – неудовлетворительное (отсутствуют все или большая часть характеристик).

При проведении оценки по показателю 3.1 необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) и при реализации процесса обучения только в таких зданиях при расчете показателя 3.1 учитываются только следующие условия:

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие сменных кресел-колясок.

В случае, если у организации образовательный процесс также осуществляется в зданиях, которые не являются объектами исторического, культурного и архитектурного наследия, то оценка по данному показателю производится без учета зданий исторического, культурного и архитектурного наследия.

6) При расчете показателя 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому» с 2024 года помимо наличия условий доступности оценке подлежит их качество – соответствие требованиям и состояние. Формула для расчета:

$$С_{дост}^{услуг} = \sum_{i=1}^{6} К_i^{нал} \times К_i^{сост},$$

где

$С_{дост}^{услуг}$ – количество условий доступности образовательной организации для инвалидов;

$К_i^{нал}$- наличие в организации i-го установленного в показателе 3.2 условия доступности. Алгоритм расчета: 1 – есть, 0 – нет;

$К_i^{сост}$- оценка соответствия требованиям, состояние i-го установленного в показателе 3.2 условия доступности. Алгоритм расчета: 1 – хорошее (все характеристики обеспечиваются); 0,5- удовлетворительное (часть характеристики отсутствует/не выполнено); 0 – неудовлетворительное (отсутствуют все или большая часть характеристик).

В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) при расчете показателя 3.2 учитываются только следующие условия:

наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

7) В анкете для получателей образовательных услуг для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг, размещенной на специализированном ресурсе в сети Интернет (доменное имя

http://nok-mon.ru/) используется 3-х балльная шкала с вариантами ответов: «удовлетворен», «частично удовлетворен», «не удовлетворен».

При обработке результатов анкетирования используется следующий алгоритм начисления баллов:

1,0 – удовлетворен,

0,75 – удовлетворен частично,

0 – не удовлетворен.

Данный алгоритм используется для расчета следующих показателей:

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов);

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

При проведении анкетирования с использованием официального сайте и мобильного приложения «Наше мнение» используется 2-х балльная шкала с вариантами ответов: «удовлетворен» (да), «не удовлетворен» (нет).

8) В целях обеспечения единой методологии проведения процедуры НОК для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы используется «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (в редакции приказа Минтруда России от 27 октября 2023 года №777н «О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н»), которая содержит единую форму анкеты для анкетирования.

Данная форма анкеты соответствует показателям, утвержденным приказами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.07.2020 № 860 и от 03.09.2020 № 1156, порядок расчета которых установлен приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

В соответствии с указанной Методикой нельзя проводить изменение состава вопросов в анкете и их порядка, поскольку позиции вопросов используются в «Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», но допускается их детализация и уточнение для повышения объективности оценки.

Поэтому в анкете для обучающихся образовательных организаций (получателей образовательных услуг) для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг, предусмотрены следующие уточнения:

– в вопросах № 2 и № 4 «Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» разделены показатели («открытость информации», «полнота информации» и «доступность информации»), задавая отдельный вопрос по каждому из них;

– в вопросе № 5 «Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации?» и вопросе № 7 «Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?» респонденты опрашиваются по каждому из показателей, характеризующих комфортность и доступность. В случае отрицательного ответа задается уточняющий вопрос «что именно не удовлетворяет?».

Алгоритмы расчета показателей оценки качества по отдельной образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам и в отношении которой проведена независимая оценка качества; оценки качества по сфере образования (в части организаций, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам) в субъекте Российской Федерации соответствуют Единому порядку расчета показателей (с учетом изменений, внесенных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20 августа 2024 года № 408н).

9) Анкетирование с использованием мобильного приложения «Наше мнение» организует и проводит Минобрнауки.

В случае представления результатов анкетирования Минобрнауки России в сроки, установленные Общественным советом НОК по проведению процедуры НОК в текущем году, и при условии принятия Общественным советом НОК решения об их использовании, Организация-оператор при подготовке материалов для Общественного совета НОК при расчете показателей НОК, указанных в п.7 настоящего раздела Модели НОК, учитывает представленные данные.

Алгоритмы расчета показателей с учетом результатов анкетирования с использованием мобильного приложения «Наше мнение» представлены в «Методических рекомендациях по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам».

4 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРАКТИЧЕСКОМУ ПРИМЕНЕНИЮ МОДЕЛИ

Практическое применение модели по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам (далее – модель), позволит в соответствии с единой методологией для объектов социальной сферы, объективно и прозрачно провести независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии со ст.95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями размещается Минобрнауки России на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (https://bus.gov.ru/). Внедрение указанной модели позволит обеспечить качественное проведение процедуры НОК и представить в открытом доступе объективные результаты оценки.

Результаты НОК организаций высшего образования предоставляют абитуриентам дополнительный инструмент для навигации при выборе организации для дальнего обучения и, одновременно, являются основой для формирования новых принципов управления образованием – от контроля деятельности образовательных организаций к повышению качества условий предоставления ими образовательных услуг за счет внешней оценки этих условий со стороны обучающихся. НОК направлено не столько на достижение конкурентного преимущества образовательных организаций, сколько на выявление и приведение в соответствие условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с потребностями обучающихся.

Актуализированную Модель НОК рекомендуется использовать для формирования массива данных, аккумулирующего данные по показателям НОК в разрезе:

- групп показателей в соответствии с их группировкой, отраженной в приказах Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 03.09.2020 № 1156 (для дополнительных профессиональных программ) и от 31.07.2020 № 860 (для образовательных программ высшего образования);
- отдельных показателей качества условий образовательной деятельности;
- образовательных организаций, расположенных в пределах одного федерального округа Российской Федерации;

- образовательных организаций, расположенных в пределах одного субъекта Российской Федерации;
- образовательных организаций, реализующих образовательные программы по отдельным специальностям и направлениям подготовки.

При формировании массива данных должна быть обеспечена проверка полноты предоставляемых данных в соответствии с процедурой, инструментариями и форматами регламентных таблиц по показателям НОК.

Следует отметить, что руководители образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями указанных организаций в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты НОК и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

В целях внедрения разработанной модели, а следовательно, и повышения качества организации и проведения НОК, необходимо предусмотреть мероприятия по информированию граждан Российской Федерации о процедуре НОК, необходимости участия в анкетировании и важности мнения каждого конкретного потребителя образовательных услуг для улучшения условий в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам. Необходимо использовать все возможные источники информации (в зависимости от предпочтения разных целевых групп): периодические издания (печатные и электронные СМИ), телевидение, социальные сети.